



Algemene voorwaarden voor verhuur van een huuraccommodatie:

De algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden vormen een geheel dat onlosmakelijk verbonden is met de overeenkomst, die in alle gevallen in zijn geheel aanvaard dient te worden vóór de overeenkomst gesloten kan worden. Door een reserveringsaanvraag te doen, stemt u in met algemene voorwaarden en accepteert u de bepalingen ervan zonder voorbehoud.

Definities

'Iris Parc': Handelsnaam van de keten van campings die worden beheerd door de vennootschap naar buitenlands recht Holding BASAFI BV, eigenaar van de 'Iris Parc' campings.

'Klant': Elke huurder/kampeerder die de camping bezoekt.

1) Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende de verhuur van kampeerplaatsen en accommodaties op de 'Iris Parc' campings. Deze voorwaarden betreffen de verhuur van kampeerplaatsen en accommodaties en zijn geldig vanaf het moment dat de reservering wordt gedaan.

2) Prijzen

2.1) De prijzen zijn in euro's vermeld. De BTW is altijd inbegrepen. In de aangegeven prijzen zijn alleen de diensten inbegrepen die vermeld staan in de reservering. De toeristenbelasting is niet inbegrepen in de aangegeven prijzen. De hoogte van de toeristenbelasting verschilt per gemeente. De klant dient de toeristenbelasting ter plaatse te voldoen.

2.2) De op de website en in de gids van Iris Parc vermelde prijzen kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaande kennisgeving en uitsluitend de prijs die in de reserveringsbevestiging wordt vermeld is bindend.

2.3) Kennelijke fouten en vergissingen binden Iris Parc niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die, vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger, op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

2.4) Overige kosten

1. De reserveringskosten bedragen € 20,- per boeking.
2. De wijzigings- en/of vervangingskosten bedragen € 35,- per wijziging/vervanging.

3. De preferentiekosten bedragen € 5,- per preferentie. Een preferentie is een voorkeur en biedt geen garantie. Aan het niet doorgaan van een preferentie kunnen geen rechten worden ontleend. De preferentiekosten zijn administratiekosten en kunnen dan ook achteraf niet worden gerestitueerd

3) Reserveringsvoorwaarden

3.1) De reservering wordt uitsluitend van kracht na instemming van de camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van de naar behoren ingevulde en ondertekende overeenkomst, of na het voltooiën van een onlinereservering.

3.2) Iris Parc is pas gebonden aan de reservering, nadat deze door Iris Parc is bevestigd. Iris Parc behoudt zich het recht voor om een reservering te weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid en in het algemeen in alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte reservering kunnen verhinderen. Iris Parc biedt gezinsvakanties aan. Iris Parc behoudt zich daarom het recht voor iedere reservering die daarmee in strijd is te weigeren.

3.3) Elke reservering wordt op strikt persoonlijke titel gemaakt. In geen enkel geval mag een reservering worden overgedragen aan anderen, zonder de schriftelijke goedkeuring van de camping.

4) Betalingsvoorwaarden

4.1) Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor de aanvang van het verblijf worden gemaakt dient een aanbetaling van 30% van de totale prijs van de gereserveerde diensten te zijn betaald onmiddellijk na de reservering bij de camping. Het bedrag moet uiterlijk 30 dagen voor de aanvang van het verblijf op de camping worden betaald.

4.2) Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf zijn gemaakt, dient de volledige betaling te geschieden op het moment van de reservering bij de camping.

5) Wijzigingen

Elke aanvraag om wijziging van een reservering dient schriftelijk te worden meegedeeld aan Iris Parc.

Reserveringen kunnen worden gewijzigd tot uiterlijk 6 weken voor de dag van aankomst en binnen de grenzen van de mogelijkheden.

Iris Parc mag de kosten die voortvloeien uit een gevraagde wijziging in rekening brengen aan de klant.

6) Annulering

In geval van annulering dient de klant de camping per aangetekend schrijven daarvan op de hoogte te brengen. De annulering wordt van kracht vanaf de datum van ontvangst van het schrijven. Iedere annulering heeft tot gevolg de opeisbaarheid van de volgende kosten:

- Bij annulering meer dan 42 dagen vóór

de aanvangsdatum van het verblijf: de aanbetaling;

- Bij annulering tussen de 42ste dag (inclusief) en de 28ste dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van het verblijf: 60% van het totale bedrag;
- Bij annulering tussen de 28ste dag (inclusief) en de dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van het verblijf: 90% van het totale bedrag;
- Bij annulering minder dan een dag (inclusief) vóór de aanvangsdatum of later: het totale bedrag.

In geval van annulering door Iris Parc, behoudens in geval van overmacht, zal het betaalde verblijf worden terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding.

Wanneer het verblijf door de klant onderbroken of ingekort wordt (late aankomst, vroegtijdig vertrek), geeft dat in geen geval recht op terugbetaling.

U kunt altijd een annuleringsverzekering afsluiten bij uw gebruikelijke tussenpersoon.

7) Het verblijf

7.1) Bij aankomst op de camping wordt u gevraagd de volgende documenten te overleggen en om het inchecken te vergemakkelijken wordt u gevraagd om deze documenten gereed te houden vóór u zich meldt bij de receptie:

- de bevestiging van de reservering (voucher)
- het identiteitsdocument van de persoon die geboekt heeft
- het bedrag van de borg, wanneer u geboekt hebt voor een huuraccommodatie
- het bedrag van de toeristenbelasting dat ter plaatse dient betaald te worden

7.2) Dag en tijd van aankomst / vertrek:

De aankomsttijden zijn:

Kampeerplaats: van 15:00 uur tot 20:00 uur

Huuraccommodatie: Stacaravan en tent: van 16:00 tot 20:00 uur

Uitchecken van huurders van huuraccommodaties: van 08:00 tot 11:00 uur

7.3) Borgsom: Voor huuraccommodaties wordt een borgsom van 150 € aan de klant gevraagd bij aanvang van het verblijf. Deze som zal bij vertrek worden terugbetaald met eventuele aftrek van de kosten van vermissing, schade of breuk. Als u in gebreke bent ten aanzien van het betalen van de borgsom, heeft Iris Parc het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Schoonmaken van de huuraccommodatie. Als de accommodatie bij vertrek niet schoongemaakt is, zal een vast bedrag van € 50,- voor schoonmaak in rekening worden gebracht.

7.4) Om de klanten een zo aangenaam

mogelijk verblijf te kunnen bieden, heeft de camping een huishoudelijk reglement. Klanten zijn verplicht om het huishoudelijk reglement, dat ter inzage ligt bij de receptie van de camping, te respecteren.

Om dezelfde bovenstaande redenen zijn klanten verplicht de instructies van het campingpersoneel op te volgen.

Wanneer u te laat vertrekt, kan een extra overnachting in rekening worden gebracht, tegen de geldende prijs per nacht.

7.5) Als u buiten de openingstijden van de receptie wenst uit te checken dan dient u €50,- te betalen.

8) Aansprakelijkheid

Iris Parc kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor fouten die uitsluitend aan Iris Parc toegerekend kunnen worden en door de klant aangetoond zijn en die directe schade aan de klant hebben berokkend. De camping wijst iedere aansprakelijkheid af in geval van diefstal, brand, weersomstandigheden etc. en in geval van gebeurtenissen die onder de wettelijke aansprakelijkheid van de klant vallen.

Het bedrag van de schadevergoeding verschuldigd door Iris Parc als gevolg van een beroep op bovenvermelde aansprakelijkheid mag in elk geval niet hoger zijn dan de bedragen die op die datum door Iris Parc zijn ontvangen uit hoofde van de overeenkomst in het kader waarvan de fout(en) is/zijn vastgesteld.

De aansprakelijkheid van Iris Parc zal in elk geval worden beperkt tot een maximum bedrag gelijk aan het totale bedrag van de reservering, tenzij de aansprakelijkheid van Iris Parc te bewijzen is.

Elke klant is verantwoordelijk voor de problemen en schade veroorzaakt door mensen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

9) Geschillen

In geval van geschillen is de rechtbank waaronder het hoofdkantoor van de camping ressorteert, bevoegd.

10. Onlinegeschillenbeslechting

Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>

11) Toepasselijk recht

Elk verschil van mening, claim of geschil met betrekking tot de reservering van een accommodatie of kampeerplaats is onderworpen aan het Franse recht.

12) Diversen

In het geval dat één van bovenstaande bepalingen, op welke wijze en om welke reden dan ook ongeldig of zonder uitwerking zou worden verklaard, zal deze bepaling als niet geschreven worden beschouwd, wat echter niet tot gevolg heeft dat de andere bepalingen hun geldigheid verliezen.